



مصفوفة التقنية

Creative Matrix

www.mtx-it.com

محتوي الكتيب

PROFILE CONTENT

The following is an index of the contents of the Profile, which includes topics and The page numbers for each topic:

فيما يلي فهرس بمحتوي الكتيب حيث يشمل المواضيع و أرقام الصفحات الخاصة بكل موضوع :

ABOUT US	1	نبذة عنا
Description of the system	2	شرح وخصائص النظام
System Features	3	مميزات النظام
Benefits of the system for employees	5	فوائد النظام للموظفين
System Style	6	شكل النظام
Rating Reports	9	تقارير التقييمات
How to use the tablet	10	كيفية استخدام التابلت

نظام تقييم الخدمات والموظفين

Service and employee Rating system

نظام تم تطويره ليتناسب مع جميع الأنشطة والخدمات متعدد الأسئلة لحصر الإستبيانات .

A system developed to suit all activities and services of multiple questions to inventory questionnaires .



نبذة عنا

ABOUT US



Creative Matrix for Integrated Software Solutions was established in 2007.

مؤسسة مصفوفة التقنية التجارية
للحلول البرمجية المتكاملة تأسست عام ٢٠٠٧.

نقدم لكم تصميم وتطوير المواقع وتطبيقات الهاتف وكل ما يخص مجال تكنولوجيا المعلومات للشركات الخاصة والعامة وقطاع الأعمال والهيئات والمؤسسات التعليمية وجميع الأنشطة التجارية حيث نهدف لتقديم حلول متكاملة لعملائنا بكافة مجالات البرمجيات وإنجاز متطلباتهم بدقة وكفاءة عالية.

We offer you the design and development of websites, phone applications and everything related to the field of information technology for private and public companies, the business sector, educational bodies and institutions and all commercial activities.

تقييم الخدمة أو المنتج المقدم يعتبر الآن من أسس بقاء وترقية المنشأة التجارية أو الخدمية . لذا وفرنا لكم نظام لتقييم الخدمات والموظفين أقوى نظام تقييم بالشرق الأوسط عبارة عن نظام إلكتروني مبتكر لتقييم الخدمات والموظفين يجعلك تحصل على تقييمات لجميع خدماتك وموظفيك وأيضاً يمكن لعملائك إرسال اقتراحات للتطوير وأيضاً إرسال شكاوي ويمكنك النظام كصاحب عمل من الحصول على تقارير بكل التقييمات التي تجري في مؤسستك أو شركتك يومياً أو شهرياً أو سنوياً . وبذلك ستكون على دراية بكل شئ وأنت في أي مكان ، ويكون بإمكانك معرفة انطباع عملائك للتطوير والتحسين لتحصل على ولاء العملاء وعملاء جدد وتكون الأفضل بين منافسينك .

Evaluation of the service or product provided is now considered one of the foundations for the survival and upgrading of the commercial or service establishment. Therefore, we have provided you with a system for evaluating services and employees, the most powerful evaluation system in the Middle East. It is an innovative electronic system for evaluating services and employees that makes you get evaluations for all your services and employees and also your customers can send suggestions for development and also send complaints . The system enables you, as an employer, to obtain reports of all the evaluations that take place in your organization or company daily, monthly or annually. Thus, you will be aware of everything and you are anywhere, and you will be able to know the impression of your customers for development and improvement to get customer loyalty and new customers and be the best among your competitors.

خصائص النظام

SYSTEM FEATURES



- تقييم عبر ال QR .
- تقييم الموظف مع إمكانية عرض أكثر من موظف .
- يتماشى مع جميع الأنشطة .
- إرسال تقارير يومية على البريد الإلكتروني والجوال .
- متاح عدد الاسئلة وأيضاً عدد رموز التقييم .
- متماشى مع أغلب المتطلبات في أي دولة .
- تحكم كامل وسريع عبر الإنترنت .
- شاشة خاصة للشكاوي والإقتراحات .
- تقارير تحليلية بدقة عالية .
- Evaluation via QR .
- Evaluate the employee with the ability to display more than one employee .
- It goes with all activities .
- Send daily reports to e-mail and mobile .
- The number of questions and the number of evaluation codes are available .
- In line with most requirements in any country .
- Full control over the Internet .
- screen for complaints and suggestions .
- High-accuracy analytical reports



مميزات النظام

SYSTEM FEATURES

متعدد الإجابات
MULTIPLE ANSWERS



متعدد الأسئلة
MULTIPLE QUESTIONS



إدراج أكثر من موظف
INCLUSION OF MORE THAN ONE
EMPLOYEE



إدراج أكثر من إدارة
INCLUSION OF MORE THAN ONE
MANAGEMENT



أسباب عدم الرضا
REASONS FOR DISSATISFACTION



تقييم أصناف محددة
EVALUATE SPECIFIC ITEMS



تنبيهات لمدراء الفروع
ALERTS TO BRANCH MANAGERS



إرسال شكوى ومتابعتها
SUBMIT AND FOLLOW UP ON A COMPLAINT



ألبوم صور
PHOTO ALBUM



شريط أخبار
NEWS TICKER



إرسال اقتراح
SEND SUGGESTION



إستطلاع رأي
POLL



تقارير تفصيلية
DETAILED REPORTS



تصميم التقارير
REPORT DESIGN



تقييم عبر روابط
RATING VIA LINKS



تقييم عبر ال QR
QR . RATING



متعدد الفروع والمستخدمين
MULTIPLE BRANCHES AND USERS



ربط مع أنظمة المبيعات المتعددة
CONNECT WITH MULTIPLE SALES SYSTEMS



يعمل عبر الإنترنت أو بدون إنترنت
IT WORKS ONLINE OR OFFLINE



تابع مميزات النظام

SYSTEM FEATURES

تقارير آلية (يومية . أسبوعية . شهرية)
AUTOMATED REPORTS (DAILY . WEEKLY . MONTHLY)



الربط مع مواقع إلكترونية أخرى وأسواق
LINKING WITH OTHER WEBSITES AND MARKETS



تصميم خاص للخلفيات والفيسات للتطبيق
SPECIAL DESIGN FOR BACKGROUNDS AND FACEBOOK FOR THE APPLICATION



تطبيق إدارة عبر الهواتف الذكية
SMARTPHONE MANAGEMENT APPLICATION



تقارير على الخريطة
REPORTS ON THE MAP



تنبيهات عبر الواتساب والتليجرام والإيميل
ALERTS VIA WHATSAPP, TELEGRAM AND EMAIL



فوائد النظام للموظفين

Benefits of the system for employees

شعور العاملين بأن جهدهم في تأدية عملهم هو موضع تقدير من قبل الإدارة مما يخلق جو من التفاهم والعلاقات الحسنة بين الجميع واعتماد الترقية والعلاوات على تقييم موضوعي عادل لأداء يدفع الجميع للإقدام على العمل برضا واستعداد وجداني مما يساعدهم على زيادة الإنتاج وتحسينه.

The feeling of employees that their effort in performing their work is appreciated by the management, which creates an atmosphere of understanding and good relations between all, and the adoption of promotion and bonuses on an objective and fair evaluation of performance that pushes everyone to work with satisfaction and emotional readiness, which helps them to increase and improve production.

رفع الروح المعنوية
للعاملين
improve spirit for workers

عندما يشعر الفرد بأن أدائه موضع تقدير فسيبذل قصاري جهده لتأدية عمله على الوجه الأكمل.

When an individual feels that his performance is appreciated, he will do his best to do his job to the fullest.

شعور العاملين بمسؤولياتهم
Employees feel their responsibilities

عدالة المعاملة حيث أن وجود معايير وسيلة لضمان ثابتة للتقييم يجعل الفرد يشعر بالرضا عن حجم المكافأة والترقية التي حصل عليها.

Fairness of treatment, as the existence of standards and a means to ensure that the evaluation is consistent, makes the individual feel satisfied with the amount of reward and promotion that he has obtained.

وسيلة ضمان
warranty method

عملية التقييم تجعل الإدارة قادرة على مراقبة الرؤساء وتقييم قدراتهم التوجيهية والإشرافية و من هنا يتحدد طبيعة معاملة الرؤساء لمروؤوسهم ومدى استقاداتهم من التوجيهات المقدمة من رؤسائهم.

The evaluation process makes management able to monitor superiors and evaluate their directive and supervisory capabilities, and from here determines the nature of superiors' treatment of their subordinates and the extent to which they are taken from the directives provided by their superiors.

الرقابة على الرؤساء
Management on superiors

حيث تعتبر تقييم سياسات عملية التقييم بمثابة اختبار للحكم على نجاح الطرق المستخدمة في الاختيار والتدريب وستعرف إذا كان الموظفين لديك بحاجة لتدريب أو لا بناءً على آراء العملاء.

Where the evaluation of the policies of the evaluation process is a test to judge the success of the methods used in selection and training, and you will know whether your employees need training or not based on customer opinions.

تقييم سياسات الاختيار
والتدريب

Evaluation of selection policies
and training

حيث يعرف الفرد توفر نتائج من خلالها حقيقة أدائه بإيجابياته وسلبياته وبسبب معرفة بأن مستقبله الوظيفي مرتبط بهذه النتائج فيتولد لديه الرغبة في تطوير وتحسين أدائه.

Where the individual knows the availability of results through which the reality of his performance with its positives and negatives, and because of the knowledge that his future career is linked to these results, he has a desire to develop and improve his performance.

تقييم سياسات الاختيار
والتدريب

Availability of evaluation results
feed back

سيعرف الموظف عن مستوى خدماته وهل كانت جيدة أو لا مما يحس الموظف على التحسين حتى يحصل على رضا العملاء عن خدماته .

The employee will know about the level of his services and whether they were good or not, which will make the employee feel better until he gets customer satisfaction with his services.

معرفة الموظف بمستوى
خدماته

The employee's knowledge of his
level of service



تقييم منتج أو خدمة

Evaluate a product or service

يمكنك وضع جميع الخدمات التي تقدمها لعملائك ومعرفة آرائهم عنها والأسئلة التي تريد الإجابة عليها بخصوص هذه الخدمات .

You can put all the services that you provide to your customers and know their opinions about them and the questions that you want answered regarding these services .



مصفوفة التقنية - جيزان

ما رأيك في مذاق الطعام؟

نظام تقييم الخدمات والموظفين



غاضب



غير راضي



لا بأس



جيد



راضي

إرسال شكوى

01095477923

مصفوفة التقنية

تقييم موظف

employee rating

يمكنك وضع جميع موظفيك بأسمائهم وصورهم ومعرفة مستوى الخدمات التي يقدموها لعملائك والأسئلة التي تريد الإجابة عليها بخصوص موظفيك.

You can put all your employees with their names and pictures and know the level of services they provide to your customers and the questions you want answered about your employees .



إرسال شكاوي و إرسال إقتراحات

Send complaints and send suggestions

يمكنك معرفة شكاوي عملائك والإقتراحات التي يرغبون بها للتحسين والتطوير وبذلك يمكنك معرفة متطلبات عملائك .

You can know the complaints of your customers and the suggestions they want for improvement and development, so that you can know the requirements of your customers .

تقارير التقييمات

RATING REPORTS

يمكنك معرفة جميع التقييمات وجميع الشكاوي والإقتراحات على هاتفك وانت في أي مكان وبالتالي ستكون على دراية كاملة بكل شيء يجري في شركتك أو مؤسستك الخدمية أو التجارية حيث ترسل لك التقارير يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً أو سنوياً .

You can know all the evaluations and all complaints and suggestions on your phone and you are anywhere and therefore you will be fully aware of everything that is going on in your company or your service or commercial organization where reports are sent to you daily, weekly, monthly or annually .



كيفية استخدام التابلت

HOW TO USE THE TABLET



استخدام التابلت بالطريقة الأولى :

USING THE TABLET IN THE FIRST WAY:

يمكن عرض النظام على استاند يتم توفيره من خلالنا.

The system can be displayed on a stand provided by us.

ينقسم شكل الاستاند الى شكلين (حديد - خشب) حسب رغبتك في الاختيار حيث يمكن وضعه في اي مكان مناسب لعملائك لتقييم جميع الخدمات التي تقدمها وموظفينك .

The stand shape is divided into two forms (iron - wood) according to your choice. It can be placed in any place suitable for your customers to evaluate all the services you provide and your employees .

استخدام التابلت بالطريقة الثانية :

USING THE TABLET IN THE SECOND WAY:

يمكن عرض النظام على التابلت الخاص بك أو يمكننا توفير تابلت لك حيث يمكن لعملائك تقييم جميع خدماتك وموظفينك باستخدام التابلت وهما في أي مكان .



The system can be displayed on your tablet or we can provide a tablet for you where Your customers can evaluate all your services and employees using the tablet and they are Anywhere .

من عملائنا

OUR CUSTOMERS



اعرف أكثر عن شركائنا
في النجاح

LEARN MORE ABOUT OUR PARTNERS
IN SUCCESS



للتواصل معنا : CONTACT US

To subscribe to the Ratehex system, and للإشتراك في نظام Ratehex ولمزيد من الإستفسارات يرجى التواصل معنا عن طريق :



المملكة العربية السعودية - الرياض - حي اليرموك - طريق الصحابة - الماسة سنتر

Kingdom of Saudi Arabia - Riyadh - Al-Yarmouk District Al-Sahaba Road - Al-Massa Center



+966553936659 : +966530008951



info@ratehex.com



info@mtx-it.com

store.mtx-it.com

للشراء / To Buy



ratehex.com

للدخول الى النظام
TO ENTER TO THE SYSTEM

نسعد بتواصلكم معنا
We are happy to contact you



Ratehex