

مصفوفة التقنية

www.mtx-it.com

محتوي الكتيب

فيما يلي فهرس بمحتوي الكتيب حيث يشمل المواضيع وأرقام الصفحات الخاصة بكل موضوع:

1 نبذة عنا

2 شرح وخصائص النظام

3 مميزات النظام

4 فوائد النظام للموظفين

5 شكل النظام

8 تقارير التقييمات

9 كيفية استخدام التابلت

نظام تقييم الخدمات والموظفين

نظام تم تطويره ليتناسب مع جميع الأنشطة والخدمات متعدد الأسئلة لحصر الإستبيانات.



نبذة عنا



مؤسسة مصفوفة التقنية التجارية للحلول البرمجية المتكاملة
تأسست عام ٢٠١٧ .

نقدم لكم تصميم وتطوير المواقع وتطبيقات الهاتف وكل ما يخص مجال تكنولوجيا المعلومات للشركات الخاصة والعامة وقطاع الأعمال والهيئات والمؤسسات التعليمية وجميع الأنشطة التجارية حيث نهدف لتقديم حلول متكاملة لعملائنا بكافة مجالات البرمجيات وإنجاز متطلباتهم بدقة وكفاءة عالية .

تقييم الخدمة أو المنتج المقدم يعتبر الآن من أسس بقاء وترقية المنشأة التجارية او الخدمية .
لذا وفرنا لكم نظام لتقييم الخدمات والموظفين أقوى نظام تقييم بالشرق الأوسط عبارة عن نظام إلكتروني مبتكر لتقييم الخدمات والموظفين يجعلك تحصل على تقييمات لجميع خدماتك وموظفيك وأيضاً يمكن لعملائك إرسال اقتراحات للتطوير وأيضاً إرسال شكاوي ويمكنك النظام كصاحب عمل من الحصول على تقارير بكل التقييمات التي تجري في مؤسستك أو شركتك يومياً أو شهرياً أو سنوياً .
وبذلك ستكون على دراية بكل شئ وأنت في أي مكان ، ويكون بإمكانك معرفة انطباع عملائك للتطوير والتحسين لتحصل على ولاء العملاء وعملاء جدد وتكون الأفضل بين منافسينك.

خصائص النظام

- ▶ تقييم عبر ال QR .
- ▶ تقييم الموظف مع إمكانية عرض أكثر من موظف .
- ▶ يتماشى مع جميع الأنشطة .
- ▶ التقارير التحليلية عبر ال KPI .
- ▶ متاح عدد الاسئلة وأيضاً عدد رموز التقييم .
- ▶ يتماشى مع أغلب المتطلبات في أي دولة .
- ▶ تحكم كامل وسريع عبر الإنترنت .
- ▶ شاشة خاصة للشكاوي والإقتراحات .
- ▶ تقارير تحليلية بدقة عالية



• مميزات النظام •

متعدد الإجابات



متعدد الأسئلة



إدراج أكثر من موظف



إدراج أكثر من إدارة



أسباب عدم الرضا



تقييم أصناف محددة



تنبيهات لمدراء الفروع



إرسال شكوى ومتابعتها



تقييم عبر روابط



تقييم عبر ال QR



إرسال اقتراح



تقارير تفصيلية



تقارير آلية (يومية . أسبوعية . شهرية)



الربط مع مواقع إلكترونية أخرى وأسواق



تصميم خاص للخلفيات والفيسات للتطبيق



متعدد الفروع والمستخدمين



ربط مع أنظمة المبيعات المتعددة



فوائد النظام للموظفين

رفع الروح المعنوية
للعاملين

شعور العاملين بأن جهدهم في تأدية عملهم هو موضع تقدير من قبل الإدارة مما يخلق جو من التفاهم والعلاقات الحسنة بين الجميع واعتماد الترقية والعلاوات على تقييم موضوعي عادل لأداء يدفع الجميع للإقدام على العمل برضا واستعداد وجداني مما يساعدهم على زيادة الإنتاج وتحسينه.

شعور العاملين
بمسؤولياتهم

عندما يشعر الفرد بأن أدائه موضع تقدير فسيبذل قصاري جهده لتأدية عمله على الوجه الأكمل.

وسيلة ضمان

عدالة المعاملة حيث أن وجود معايير وسيلة لضمان ثابتة للتقييم يجعل الفرد يشعر بالرضا عن حجم المكافأة والترقية التي حصل عليها.

الرقابة على الرؤساء

عملية التقييم تجعل الإدارة قادرة على مراقبة الرؤساء وتقييم قدراتهم التوجيهية والإشرافية و من هنا يتحدد طبيعة معاملة الرؤساء لمرؤوسهم ومدى استقاداتهم من التوجيهات المقدمة من رؤسائهم.

تقييم سياسات
الإختيار والتدريب

حيث تعتبر تقييم سياسات عملية التقييم بمثابة اختبار للحكم على نجاح الطرق المستخدمة في الإختيار والتدريب وستعرف إذا كان الموظفين لديك بحاجة لتدريب او لا بناءً

توفر نتائج التقييم
تغذية عكسية

حيث يعرف الفرد توفر نتائج من خلالها حقيقة أدائه بإيجابياته وسلبياته وبسبب معرفة بأن مستقبله الوظيفي مرتبط بهذه النتائج فيتولد لديه الرغبة في تطوير وتحسين أدائه.

معرفة الموظف
بمستوى خدمته

سيعرف الموظف عن مستوى خدماته وهل كانت جيدة أو لا مما يحس الموظف على التحسين حتى يحصل على رضا العملاء عن خدماته .



تقييم منتج أو خدمة

يمكنك وضع جميع الخدمات التي تقدمها لعملائك ومعرفة آرائهم عنها والأسئلة التي تريد الإجابة عليها بخصوص هذه الخدمات .



الرجاء اختيار اللغة

العربية

English

Powered by
MATRIX
مصفوفة التقنية

انقر هنا لمسح رمز
الاستجابة السريع



تقييم موظف

يمكنك وضع جميع موظفيك بأسمائهم وصورهم ومعرفة مستوى الخدمات التي يقدموها لعملائك والأسئلة التي تريد الإجابة عليها بخصوص موظفيك.

+966553936659

MATRIX
مصفوفة التقنية

B1-Device (B1)

← 15

أنت لم تكتب حتى الآن

ما مدى رضاكم عن الفعالية؟

راضٍ جيد جيد مقبول غير راضٍ

إرسال

تقديم شكوى

Powered by MATRIX

إرسال شكاوي و إرسال إقتراحات

يمكنك معرفة شكاوي عملائك والإقتراحات التي يرغبون بها للتحسين والتطوير وبذلك يمكنك معرفة متطلبات عملائك .

اعدادات الشكاوى | اعدادات الشكاوى

حالات الشكاوى | درجات الخطورة | مسميات الشكاوى

الرقم	الاسم عربي	الاسم انجليزي	الصورة	الحالة
3	عادي	Normal		مفعّل
2	متوسط	Average		مفعّل
1	عالي	High		مفعّل

عرض 1 إلي 3 من 3 صف

« (1) »

تقارير التقييمات

يمكنك معرفة جميع التقييمات وجميع الشكاوي والإقتراحات على هاتفك وانت في أي مكان وبالتالي ستكون على دراية كاملة بكل شيء يجري في شركتك أو مؤسستك الخدمية أو التجارية حيث ترسل لك التقارير يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً أو سنوياً .



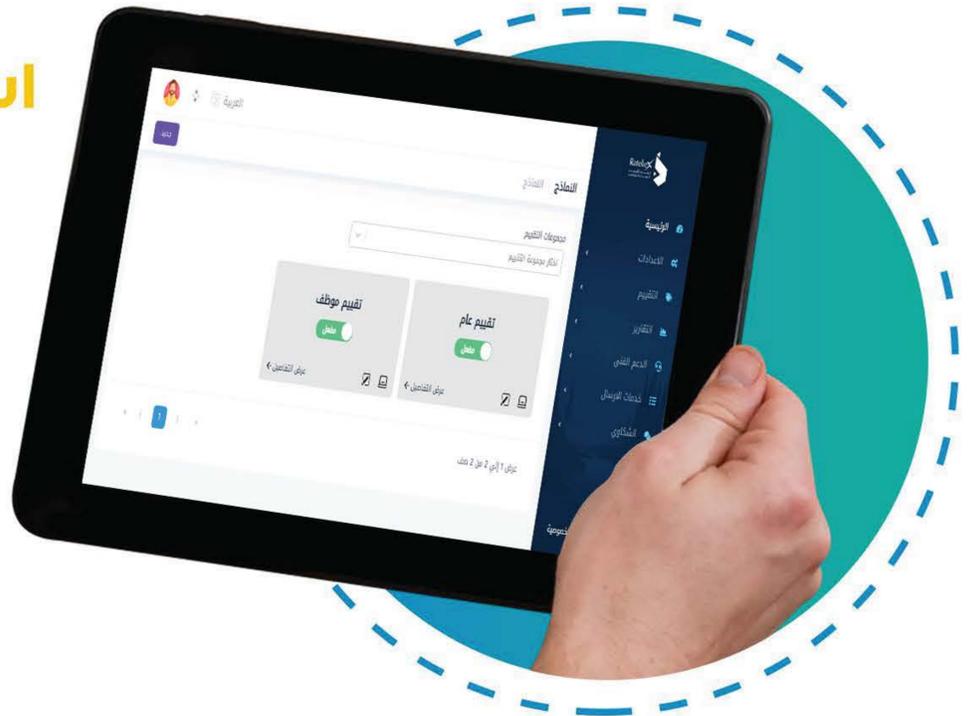


استخدام التابلت بالطريقة الأولى :

يمكن عرض النظام على استاند يتم توفيره من خلالنا. ينقسم شكل الاستاند الى شكلين (حديد - خشب) حسب رغبتك في الاختيار حيث يمكن وضعه في اي مكان مناسب لعملائك لتقييم جميع الخدمات التي تقدمها وموظفيك .

استخدام التابلت بالطريقة الثانية :

يمكن عرض النظام على التابلت الخاص بك أو يمكننا توفير تابلت لك حيث يمكن لعملائك تقييم جميع خدماتك وموظفيك باستخدام التابلت وهما في أي مكان .



من عملائنا



اعرف أكثر عن شركائنا
في النجاح ←

للتواصل معنا :

للإشتراك في نظام **Ratehex** ولمزيد من الإستفسارات يرجى
التواصل معنا عن طريق :

 المملكة العربية السعودية (المقر الرئيسي): الرياض -
اليرموك - الماسة سنتر - مكتب 10.

 +966553936659 | +966530008951

 info@ratehex.com

 info@mtx-it.com

store.mtx-it.com

لشراء النظام